palliative.ch

gemeinsam kompetent
ensemble compétent
insieme con competenza

Criteri strutturali
per la certificazione del marchio «Qualità in cure palliative»
Servizio di consulenza palliativa interno all'ospedale (SCPI)

Versione 1.0

Approvato dal consiglio direttivo il 18.06.2024

Valevole dal 01.01.2025

palliative.ch | Kochergasse 6 | 3011 Bern

Tel. +41 (0)31 310 02 90 | E-Mail: info@palliative.ch | www.palliative.ch

Sommario

1. Introduzione 3
2. Struttura dell'offerta 3
   2.1 Definizione 3
   2.2 Destinatari 3
   2.3 Missione e obiettivo 3
3. Criteri di qualità strutturale 4
   3.1 Gruppi professionali 4
   3.2 Qualificazione dei collaboratori 4
   3.3 Infrastruttura 5
   3.4 Dimensione minima 5
   3.5 Certificazione 5
   3.6 Mandato di prestazione 5
4. Ambito di validità 5

1. INTRODUZIONE

Questo documento definisce i criteri strutturali per la certificazione del marchio "Qualità in cure palliative" per i servizi di consulenza palliativa interni agli ospedali in Svizzera.

Questi criteri si basano essenzialmente sulle precedenti linee guida per i servizi di consulenza palliativa interni agli ospedali del documento "Strutture di assistenza delle cure palliative specializzate in Svizzera" [1] e sui risultati del Consensus Board del 19 settembre 2019 "Criteri strutturali delle cure palliative specializzate in Svizzera" [2]. I criteri strutturali sono pubblicati sul sito web di www.palliative.ch e www.qualitepalliative.ch.

I criteri strutturali per la certificazione del marchio "Qualità in cure palliative" per i servizi di consulenza palliativa in Svizzera costituiscono la base per ulteriori documenti nei settori della certificazione, della formazione e delle tariffe.

2. STRUTTURA DELL'OFFERTA

2.1 Definizione

Il servizio di consulenza palliativa interno all'ospedale è fornito da un'équipe specializzata e interprofessionale dell'ospedale ed è rivolto principalmente al personale medico e infermieristico dei reparti e degli ambulatori, e solo secondariamente alle/ai pazienti e ai loro familiari.

Il servizio fornisce consulenza e offre la propria esperienza in cure palliative precoci nella gestione di situazioni complesse o di malattie in fase avanzata delle/dei pazienti, secondo lo spettro delle cure palliative. Questo servizio può essere effettuato come consulenza una tantum o come consulenza continuativa sotto forma di attività di liaison.

2.2 Destinatari

- Medici, teams di cura e équipes infermieristiche nei reparti e negli ambulatori degli ospedali (internamente)
- Pazienti con esigenze di cure palliative e le loro persone di riferimento

2.3 Missione e obiettivo

- Integrazione di competenze specializzate, di medicina palliativa e di cure palliative nell'assistenza di pazienti con esigenze di cure palliative al di fuori delle unità di cure palliative specializzate.
- Consulenza nelle cure palliative precoci
- Realizzazione di un collegamento con le reti e/o le équipes locali di cure palliative
- Consulenza specializzata e formazione continua

[1] UFSP, palliative.ch e CDS (2014): Strutture di assistenza delle cure palliative specializzate in Svizzera.
[2] Consultazione dei risultati dal Consensus Board del 19./20.09.2019: Criteri strutturali delle cure palliative specializzate in Svizzera (documento interno).

In questo modo è possibile:

- migliorare l'assistenza in loco e, se necessario, permettere la dimissione delle/dei pazienti dall'ospedale per acuti,
- effettuare un trasferimento mirato delle/dei pazienti in un reparto di cure palliative,
- facilitare la transizione tra l'assistenza ospedaliera stazionaria e quella ambulatoriale (funzione di ponte),
- consentire alla/al paziente di rimanere in casa propria / in una casa di cura (assumendo i compiti del servizio mobile di cure palliative o dopo accertamenti preliminari in contatto con il servizio mobile di cure palliative),
- migliorare il livello di competenza in cure palliative delle équipe di cura.

3. CRITERI DI QUALITÀ STRUTTURALE

3.1 Gruppi professionali

Un servizio di consulenza palliativa interno all'ospedale è costituito da almeno un'équipe medica e infermieristica multiprofessionale/interdisciplinare e copre tutti i gruppi di pazienti.

- 0,8 FTE personale medico per équipe
- Reperibilità:
  1. Al di fuori dell'orario di lavoro, è previsto un servizio di reperibilità telefonica 24/7/365 da parte di medici con specializzazione interdisciplinare o in corso di formazione o da parte di medici esperti/delegati nominati dal servizio di consulenza.
  2. Il coordinamento è affidato alla direzione medica del servizio di consulenza (con specializzazione interdisciplinare).
  3. Questo servizio di reperibilità può essere organizzato anche attraverso la cooperazione regionale all'interno della rete di cure palliative.
- 1 FTE infermiere specializzato per équipe, di cui 0,5 FTE direzione per équipe con competenze specializzate
- Personale infermieristico diplomato è disponibile durante il normale orario di lavoro.
- Sono disponibili specialisti in fisioterapia, psicoterapia, assistenza sociale, terapia occupazionale, logopedia, consulenza nutrizionale e musicoterapia/arteterapia.
- Si definisce la disponibilità di un professionista di assistenza spirituale in qualità di Spiritual Care specializzata

3.2 Qualificazione dei collaboratori

Servizio medico

Sotto la direzione di un medico specialista con comprovata specializzazione in medicina palliativa interdisciplinare (IdS) o, in casi eccezionali, sotto la direzione di un medico specialista in possesso di un certificato di equivalenza convalidato da palliative.ch.

Personale infermieristico e di assistenza

Il capo degli infermieri deve essere in possesso di un diploma DAS, EPS, C-MAS, unitamente a due anni di esperienza in una struttura per cure palliative specializzate.

Tutti gli infermieri diplomati possiedono una qualifica aggiuntiva riconosciuta (B2, CAS, DAS, EPS, MAS o EPS in cure palliative) per le cure palliative specializzate oppure sono in formazione per una di queste qualifiche* e hanno almeno un anno di esperienza professionale in cure palliative.

* Almeno il 50% ha completato la formazione.

Assistenza spirituale
I professionisti dell'assistenza spirituale specializzati in Spiritual Care possiedono una formazione teologica e una formazione aggiuntiva incentrata sulla gestione della conversazione, che li qualifica per fornire un sostegno spirituale-religioso (o una formazione equivalente).

3.3 Infrastruttura

- Accesso ai dati del paziente in qualsiasi momento (accesso all'archivio / alla storia clinica in formato elettronico, ai servizi informatici, ecc.)
- Buona reperibilità sia per via elettronica che telefonica
- Ufficio o postazione di lavoro propri (con il supporto dell'amministrazione, se necessario)

3.4 Dimensione minima

La frequenza minima del team specializzato e interprofessionale è di almeno 150 nuovi casi (consultazioni iniziali) all'anno.

3.5 Certificazione

Il servizio di consulenza palliativa interno all'ospedale è certificata da un'organizzazione riconosciuta e indipendente per la fornitura di servizi specializzati di cure palliative.

3.6 Mandato di prestazione

Il servizio di consulenza palliativa interno all'ospedale ha un mandato di servizio cantonale per le cure palliative specializzate.

4. AMBITO DI VALIDITÀ

Il diritto di modificare il presente documento spetta al consiglio direttivo di palliative.ch.

Le modifiche possono essere apportate a partire dal 1° luglio o dal 1° gennaio di ogni anno.

La presente versione 1 dei criteri strutturali entra in vigore il 01.01.2025 ed è stata approvata dal consiglio direttivo dell'associazione professionale palliative.ch il 18.06.2024. È valida fino alla sua revoca.

Manuela Weichelt
Presidente palliative.ch

Renate Gurtner Vontobel, MPH
Direttrice palliative.ch