

GESCHÄFTSBERICHT

1. JULI 2022 – 30. JUNI 2023



qualitépalliative®
Kochergasse 6, 3011 Bern
+41 (0) 31 310 02 90
info@qualitepalliative.ch
www.qualitepalliative.ch

Schweizerischer Verein für Qualität in
Palliative Care
Association suisse pour la qualité dans les
soins palliatifs

THEMEN

Bericht des Präsidenten	3
Bericht der Geschäftsstelle	4
Durchgeführte Audits	9
Finanzen – Jahresrechnung 2022/2023	11
Finanzen – Erfolgsrechnung 2022/2023	12
Bericht der Revisionsstelle	14
Ausblick Geschäftsjahr 2023/2024	15
Dankeschön & Impressum	16

BERICHT DES PRÄSIDENTEN

Das Label «Qualität in der Palliative Care» ist definitiv eine Ansage!

Es ist sehr erfreulich festzustellen, dass in den letzten Jahren die Vergabe des Zertifikats in den Langzeitinstitutionen zugenommen hat.

Ein Wunsch von qualitépalliative ist es, dass sich in den nächsten Jahren noch viele Institutionen im Langzeitbereich dazu entschliessen, diesen Weg zu gehen und das Label anzustreben. Gemäss CURAVIVA gibt es über 1'700 Institutionen in der Schweiz, die 100'000 Menschen im Alter pflegen und betreuen. Sie alle verdienen es, im letzten Lebensabschnitt gute Pflege und Betreuung in Palliative Care zu erfahren.

Wir danken all den Institutionen, die in den letzten 13 Jahren das Vertrauen in uns gesetzt haben und sich bereits durch qualitépalliative zertifizieren liessen.

Spezialisierte Palliative Care sowie allgemeine Palliative Care tragen dazu bei, dass Menschen am Lebensende achtsam von hochqualifizierten Fachpersonen gepflegt, betreut und begleitet werden, und dass die Institutionen, die hierfür nötigen Strukturen und Kompetenzen bereitstellen.

Anlässlich der letzten Mitgliederversammlung vom Dezember 2022 konnte unser Vorstand mit Frau Renata Aebi ergänzt werden. Sie ist Theologin mit Zusatzausbildung in Seelsorge und Spiritual Care. Neben zwei Ärztinnen, drei Pflegefachpersonen und einer Sozialwissenschaftlerin, der Vertreterin der Krebsliga Schweiz freuen wir uns, dass wir auch den Bereich «Spiritualität» in unserem Vorstand vertreten haben.

In diesem Sinne geht mein grosser Dank an meine Kolleginnen aus dem Vorstand. Sie tragen mit ihrem Engagement dazu bei, dass qualitépalliative sich stetig weiterentwickelt und professionalisiert. Mein Dank geht weiter an Renate Gurtner Vontobel, Geschäftsführerin und Ella Benninger, Fachspezialistin Qualität der Geschäftsstelle qualitépalliative, welche mit viel Fachkompetenz die Geschäftsstelle leiten und sich um eine reibungslose Abwicklung des operativen Geschäfts kümmern.

Benno Meichtry, Präsident

Bericht der Geschäftsstelle



Retraite Vorstand qualitépalliative 02.06.2023, Vorstand mit Geschäftsstelle

Mitgliederversammlung vom 8. Dezember 2022

Der **Vorstand** von qualitépalliative setzt sich seit der Mitgliederversammlung vom 8. Dezember 2022 wie folgt zusammen:

Benno Meichtry	Präsident, Dipl. Pflegefachmann
Nicole Poletti	Vizepräsidentin, Dipl. Pflegefachfrau
Renata Aebi	Seelsorgerin
Franziska Brinkmann	Palliativmedizinerin
Regula Hälgi	lic. phil. hist Sozialanthropologin, dipl. Sozialarbeiterin HF
Monika Lopez Grossenbacher	Dipl. Pflegefachfrau
Petra Vayne-Bossert	Palliativmedizinerin

Die Geschäftsstelle von qualitépalliative setzt sich wie folgt zusammen, Stand 8. Dezember 2022:

Renate Gurtner Vontobel	Geschäftsführerin qualitépalliative, MPH
Ella Benninger	Fachspezialistin Qualität, lic. phil. nat.

An der Mitgliederversammlung vom 8. Dezember 2022 gab es nachfolgende Neuwahlen:

Nicole Poletti	Vizepräsidentin
Renata Aebi	Vorstandsmitglied

An der Mitgliederversammlung vom 8. Dezember 2022 wurden diese Vorstandsmitglieder für eine weitere Amtszeit von zwei Jahren bis Dezember 2024 bestätigt:

Franziska Brinkmann	Palliativmedizinerin
Regula Hälg	lic. phil. hist. Sozialanthropologin, dipl. Sozialarbeiterin HF
Monika Lopez	Dipl. Pflegefachfrau
Benno Meichtry	Dipl. Pflegefachmann
Nicole Poletti	Dipl. Pflegefachfrau
Petra Vayne-Bossert	Palliativmedizinerin

Anlässlich der Mitgliederversammlung vom 8. Dezember 2022 wurden die Mitglieder der **Rekurskommission** bestätigt.

Die **ATO Treuhand AG** wurde als Kontrollstelle von qualitépalliative für das Geschäftsjahr 2022/2023 wiedergewählt.

Gleichzeitig wurden die **Statuten** von qualitépalliative wurden ergänzt. Ergänzung: Neu können die Unterlagen der Mitgliederversammlung auch elektronisch per E-Mail versendet werden.

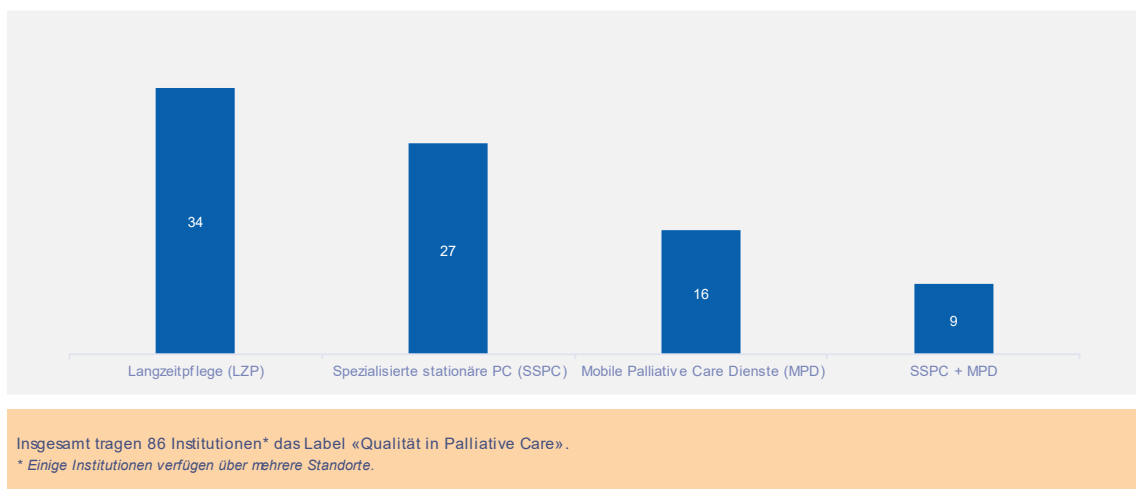
Zahlen & Fakten zu den zertifizierten Institutionen (2022)

Die Geschäftsstelle von palliative.ch hat zum zweiten Mal eine **Erhebung der Strukturdaten** der mit dem Label «Qualität in Palliative Care» zertifizierten Institutionen durchgeführt. Im Zeitraum vom April bis Juni 2023 wurden in einer Vollerhebung alle zertifizierten Institutionen mittels online-Fragebogen zu zentralen Strukturkriterien befragt. Die erhobenen Daten beziehen sich auf das Kalenderjahr 2022. Durch die hohe Rücklaufquote von 88% (100% bei den spezialisierten stationären Institutionen) sind die Daten aussagekräftig und repräsentativ. Mit der zweiten Erhebung kann ein erster Jahresvergleich gemacht werden. Der Fragenbogen für die mobilen Palliative Care Dienste (MPD) wurde basierend auf den Erkenntnissen vom Vorjahr angepasst und präzisiert. Aufgrund dieser Anpassungen sind bei den MPD keine Jahresvergleiche möglich.



Label «Qualität in Palliative Care»

- Anzahl zertifizierte Institutionen nach Versorgungsbereich per 30.06.2023



© qualitépalliative 2022

1

Die Ergebnisse zeigen auf, dass in der Schweiz im Jahr 2022 insgesamt 393 zertifizierte spezialisierte Palliativbetten verfügbar waren. Gegenüber dem Vorjahr existierten somit 5% mehr zertifizierte Betten. Mit durchschnittlich 12 Palliativbetten verfügten die Palliativstationen gegenüber 2021 über ein Bett mehr pro Station (+9%).

Die spitalinternen Palliativ-Konsiliardienste leisteten durchschnittlich 515 Erstkonsile und 1'945 Folgekonsile, wobei sich die Dienste sehr stark voneinander unterscheiden. Die zertifizierten mobilen Palliativdienste begleiteten im Mittel 366 Patientenfälle, führten 1'406 telefonische Patientenkontakte und verzeichneten 1'553 Patientenbesuche durch Pflege und Betreuung sowie 426 Patientenbesuche durch Ärzt:innen.

In 26 der schweizweit 35 zertifizierten Langzeitinstitutionen wurden 2022 insgesamt 3'736 Betten betrieben und 2'665 Eintritte registriert. Im Durchschnitt entspricht das 144 Betten und 103 Eintritte pro Institution. Gegenüber 2021 entspricht das einer Abnahme von 11% der durchschnittlichen Anzahl Betten und einer Zunahme von 8% der durchschnittlichen Anzahl Eintritte.

Das Elektronische Patientendossier (EPD) ist mehrheitlich noch nicht im Einsatz (vgl. Abbildung 1). Über die Hälfte (53.0%) der zertifizierten Institutionen gaben an, dass das EPD im Jahr 2022 nicht im Einsatz war. Bei 22.9% ist das EPD zwar im Einsatz, jedoch nicht systematisch. 24.1% der zertifizierten Institutionen nutzen das EPD systematisch.

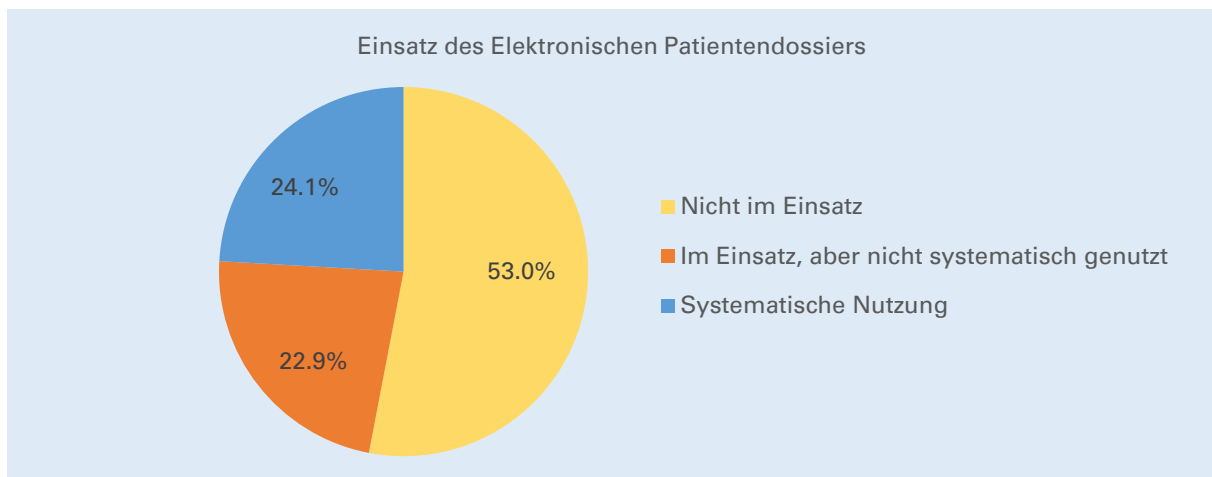


Abbildung 1. Einsatz EPD 2022

Der vollständige Bericht ist [hier](#) abrufbar.

Aktivitäten im Geschäftsjahr 2022/2023

Im Geschäftsjahr 2022/2023 fanden folgende Aktivitäten statt:

Vorstandssitzungen am 8. September 2022, 8. Dezember 2022 und 23. März 2023

Ganztägige Retraite am 2. Juni 2023

Partnertreffen mit EdelCert am 16. August 2022

Mitgliederversammlung am 8. Dezember 2022

Im zurückliegenden Geschäftsjahr wurden bei qualitépalliative folgende Geschäfte bearbeitet und Aktivitäten durchgeführt:

Das Budget von qualitépalliative für das Geschäftsjahr 2023/2024 wurde verabschiedet.

qualitépalliative hat eine Spende von CHF 3'000 an palliative.ch getätigt.

Die Umsetzung des neuen Datenschutzgesetzes wurde erarbeitet.

Die Website wurde aktualisiert und live geschaltet.

Das Referenzdokument für die spezialisierte stationäre Palliative Care wurde angepasst an und die Zulassungskriterien für die Mobilen Palliative Care Dienste (Konsiliardienste und spitalextern), für die Langzeitpflege und für Hospize wurden erarbeitet.

An der Retraite vom 2. Juni 2023 wurde das Thema Palliative Care in der Langzeitpflege zusammen mit Frau Professor Franziska Zúñiga von der Universität Basel vertieft diskutiert.

Die Evaluationen der Audits aus dem Jahr 2022 wurden ausgewertet und in einem Report zusammengefasst und kommuniziert.

Es wurde ein Training zu den neuen Kriterienlisten für alle Auditor:innen durchgeführt.

Es wurden mehrere Schulungen für neue Auditor:innen durchgeführt.

Die ersten Audits mit den neuen Kriterienlisten für das Label «Qualität in Palliative Care» wurden durchgeführt und evaluiert.

Die zweite Strukturdatenerhebung (für das Jahr 2022) bei den zertifizierten Institutionen wurde durchgeführt.

DURCHGEFÜHRTE AUDITS

Zwischen dem 1. Juli 2022 und dem 30. Juni 2023 wurden folgende Einrichtungen auditiert und mit dem Label «Qualität in Palliative Care» zertifiziert.



12.01.2023, Referat Prof. Dr. Gian Borasio anlässlich der Labelübergabe im Alterszentrum Spycher Roggwil

Institution & Ort	Art	Datum
Alterszentrum Spycher, Roggwil BE	RZ	05.01.2023
EMS les Châtaigniers, Veyrier GE	RZ	01.05.2023
EMS Résidence de Saconnay, Grand-Saconnex GE	RZ	07.07.2022
Fondazione Centro Sociale Onsernonese, Loco, Russo TI	EZ	05.09.2022
Hôpital de Lavaux, Unité des soins palliatifs, Cully VD	RZ	23.05.2023
Kantonsspital Baden, Baden AG	RZ	15.11.2022
Kantonsspital Münsterlingen, Münsterlingen TG	RZ	30.01.2023
Kantonsspital Baselland, Liestal BL	EZ	13.12.2022

Kantonsspital Winterthur, Winterthur ZH	RZ	06.04.2023
Klinik Susenberg, Zürich ZH	RZ	16.02.2023
Ospedale Italiano Viganello, Lugano TI	EZ	30.01.2023
KZU Kompetenzzentrum Pflege und Gesundheit, Bassersdorf ZH	RZ	07.11.2022
Pfauen Zentrum für Pflege und Betreuung, Bad Zurzach AG	RZ	29.06.2023
Pflegehotel Sutz-Lattrigen, Sutz-Lattrigen BE	EZ	11.07.2022
Pflegezentrum Brunnmatt, Liestal BL	RZ	20.12.2022
Pflegimuri, Muri AG	RZ	16.02.2023
Regionales Wohn- und Pflegeheim St. Niklaus Koppigen, Koppigen BE	RZ	11.10.2022
Reusspark, Zentrum für Pflege und Begleitung, Niederwil AG	RZ	07.07.2022
Sonnhalden, regionales Pflegeheim, Arbon TG	EZ	30.08.2022
Spital Zofingen, Zofingen AG	RZ	16.02.2023
Spital Wetzikon, mobiler Dienst Palliative Care Team GZO, Wetzikon ZH	RZ	16.08.2022
Spitex Stadt Luzern Brückendienst, Luzern LU	EZ	28.02.2023
Stadtspital Zürich Triemli, Abteilung für Palliative Care, Zürich ZH	RZ	23.03.2023
Stiftung Amalie Widmer, Horgen ZH	RZ	12.07.2022
Universitätsspital Zürich, Kompetenzzentrum Palliative Care, Zürich ZH	RZ	24.01.2023
Universitätsspital Basel, Palliative Care, Basel BS	RZ	29.06.2023
Zentrum Schlossmatt Region Burgdorf, Burgdorf BE	RZ	13.12.2022

Legende

EZ	Erstzertifizierung
RZ	Rezertifizierung

Zwischen dem 01. Juli 2022 und dem 30. Juni 2023 wurden 15 Zwischenevaluationen und 13 Zwischenaudits durchgeführt.

FINANZEN- UND JAHRESRECHNUNG 2022/2023

Bilanz per 30. Juni 2023

Aktiven in CHF	30. Juni 2023	30. Juni 2022
Flüssige Mittel	222'760.38	159'836.13
Debitoren	60'556.50	77'262.50
Nicht fakturierte Dienstleistungen	32'000.00	74'000.00
Aktive Rechnungsabgrenzungen	0.00	470.00
Umlaufvermögen	315'316.88	311'568.63
Total Aktiven	315'316.88	311'568.63
Passiven in CHF	30. Juni 2023	30. Juni 2022
Kurzfristige Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	319.85	13'389.77
Kurzfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	0.00	-2'975.35
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	4'239.51	-251.40
Passive Rechnungsabgrenzungen	20'135.00	20'911.00
Kurzfristiges Fremdkapital	24'694.36	31'074.02
Vereinskapital	280'494.61	264'409.27
Jahresergebnis	10'127.91	16'085.34
Eigenkapital	290'622.52	280'494.61
Total Passiven	315'316.88	311'568.63

FINANZEN- UND ERFOLGSRECHNUNG 2022/2023

In CHF	2022/2023	2021/2022
Mitgliederbeiträge	1'080.00	1'100.00
Ertrag Audit	333'473.28	367'131.19
Betriebsertrag	334'553.28	368'231.19
Aufwand Auditor:innen	-57'006.69	-68'659.17
Aufwand Auditor:innen, Trainings / Schulungen	-875.00	0.00
Aufwand Auditor:innen-Organisation	-81'196.38	-100'630.73
Rekurskommission	0.00	0.00
Aufwand Management Fees	-87'000.00	-87'000.00
Lizenzgebühr	-5'000.00	-5'000.00
Aufwand Palliativkarte	-8'778.00	-11'602.00
Personalaufwand	-61'034.97	-49'051.00
Anschaffungen, Unterhalt und Gebühren (Website)	-3'244.20	-3'883.30
Versicherungen, Gebühren	-381.70	-381.70
Verwaltungsaufwand (Büromaterial, Übersetzungen, Spenden, Buchführung, Revision)	-19'678.28	-14'531.80
Aufwand Vorstand und Tagungen	-5'675.95	-6'357.40
Vorsteuerkorrektur	-29.35	-42.50
Aufwand	-329'990.52	-347'139.60

Betriebsergebnis vor Finanzerfolg	4'562.76	21'091.59
Finanzaufwand	-620.19	-273.40
Finanzerfolg	-620.19	-273.40
Ausserordentlicher Ertrag	7'139.05	44.40
Ausserordentlicher Aufwand	48.19	-1'179.75
Ausserordentlicher Erfolg	7'187.24	-1'135.35
Steuern	-1'001.90	-3'597.50
Steuern	-1'001.90	-3'597.50
Jahresergebnis	10'127.91	16'085.34

Die Jahresrechnung 2022/2023 wird zusammen mit dem Revisionsbericht anlässlich der Mitgliederversammlung von qualitépalliative vom 7. Dezember 2023 erläutert.

BERICHT DER REVISIONSSTELLE ZUR EINGESCHRÄNKTEN REVISION



Bericht des Wirtschaftsprüfers an den Vorstand von **qualitépalliative, Schweiz. Verein für Qualität in Palliative Care, Bern**

Auftragsgemäss haben wir eine Review der Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung) des Vereins **qualitépalliative, Schweiz. Verein für Qualität in Palliative Care** für das am 30. Juni 2023 abgeschlossene Geschäftsjahr vorgenommen.


Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, aufgrund unserer Review einen Bericht über die Jahresrechnung abzugeben.

Unsere Review erfolgte nach dem Schweizer Prüfungsstandard 910. Danach ist eine Review so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden, wenn auch nicht mit derselben Sicherheit wie bei einer Prüfung. Eine Review besteht hauptsächlich aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie analytischen Prüfungshandlungen in Bezug auf die der Jahresrechnung zugrunde liegenden Daten. Wir haben eine Review, nicht aber eine Prüfung, durchgeführt und geben aus diesem Grund kein Prüfungsurteil ab.

Bei unserer Review sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

Bern, 11. September 2023

A T O TREUHAND AG



Urs Feierabend
dipl. Wirtschaftsprüfer
zugelassener Revisionsexperte
Leitender Revisor



Ivan Nydegger
dipl. Treuhandexperte
zugelassener Revisionsexperte

Beilage:
Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung)

AUSBLICK GESCHÄFTSJAHR 2023/2024

Im kommenden Geschäftsjahr werden bei qualitépalliative unter anderem folgende Geschäfte bearbeitet:

28 Institutionen aus verschiedenen Bereichen der Versorgungsstrukturen haben sich bis jetzt für **Erstaudits und Rezertifizierungsaudits** im Geschäftsjahr 2022/2023 angemeldet und befinden sich im Auditprozess.

Zwischen dem 1. Juli 2022 und dem 30. Juni 2023 werden **24 Zwischenevaluationen** und **18 Zwischenaudits** durchgeführt

Der Zwischenauditprozess wird überarbeitet und kundenorientierter gestaltet.

Die dritte **Strukturdatenerhebung** (2023) bei allen zertifizierten Institutionen wird im Frühjahr 2024 durchgeführt, ausgearbeitet und dazu ein Bericht verfasst.

Die **Vernehmlassung** zum überarbeiteten Referenzdokument (Version 4.0) und zu den neu erarbeiteten Zulassungskriterien für die mobilen Palliative Care Dienste (Konsiliardienste und externe), die Institutionen der Langzeitpflege und die Hospize wird durch palliative.ch durchgeführt.

Ein digitales Auditmanagementsystem (eine Dokumentations- und Kommunikations-Software) wird evaluiert und wenn möglich eingeführt.

Die Zertifizierung von Hospizen durch qualitépalliative wird geprüft.

Neue Auditor:innen werden ausgebildet

DANKESCHÖN

Ein herzliches Dankeschön geht an alle, die qualitépalliative unterstützen:

Einzel- und Kollektivmitglieder von qualitépalliative

Mitarbeitende der Geschäftsstelle von qualitépalliative:

- Renate Gurtner Vontobel (Geschäftsführerin ab 1. Januar 2020)
 - Ella Benninger (Fachspezialistin, Geschäftsstelle ab 1. Oktober 2020)
 - Giulia Mini (Fachmitarbeiterin Finanzen ab 1. Dezember 2020)
-

Partnerorganisation EdelCert

Auditor:innen

ROM Treuhand Bern (Buchhaltungsführung, Jahresabschluss)

ATO Treuhand Bern (Revisionsstelle)

palliative.ch

Unser Dank geht an alle Vorstandsmitglieder von qualitépalliative, welche neben den Vorstandssitzungen viele Akten studieren, Rückmeldungen geben und damit oftmals auch Entscheidungen auf dem Zirkularweg ermöglichen und somit einen Beitrag zu effizienten Arbeitsabläufen leisten. Ein herzliches Dankeschön für dieses ganz spezielle Engagement!

IMPRESSUM

qualitépalliative®

Schweizerischer Verein für Qualität in Palliative Care
Koehrgasse 6
3011 Bern

Schweizerischer Verein für Qualität in
Palliative Care

Association suisse pour la qualité dans les soins palliatifs

+41 (0) 31 310 02 90

info@palliative.ch

www.qualitepalliative.ch

Präsident
Redaktion

Benno Meichtry
Ella Benninger und Renate Gurtner Vontobel